

La rétroaction

La période de confinement que nous traversons interroge fortement nos stratégies d'enseignement pour passer d'un mode présentiel à un mode distanciel. Cela peut consister au départ à mettre sur Internet des documents multimédias ou à transmettre un contrat de travail pour les rendre accessibles à nos élèves, avec ou sans clé d'accès. Mais est-ce suffisant et in fine utile ? Peut-on se résoudre à imaginer un enseignant qui donnerait un manuel à ses élèves en leur indiquant chaque semaine un chapitre à étudier, des exercices à faire qu'il corrigerait éventuellement, sans autres interventions de sa part ?



Aussi, il est proposé une réflexion sur la pédagogie à distance, avec un outil de réflexion centré sur la nécessité d'une communication élaborée entre les élèves et leur enseignant, mais aussi entre les élèves eux-mêmes.

Définition :

La rétroaction correspond à l'information que vous pouvez donner à un élève après avoir observé ou interprété de quelle manière il s'y est pris pour produire ce que vous lui avez demandé de faire.

Ainsi, le but est de diminuer l'écart entre ce qui lui est demandé au départ et l'endroit où il doit être conduit, en permettant à l'élève de savoir comment il s'en sort et comment il peut s'améliorer.



Une rétroaction **ne doit pas inclure un jugement** sur l'élève. Elle se focalise sur la démarche et le travail de l'élève

Les fondements :

Rester focalisé : La rétroaction fonctionne mieux quand elle est centrée sur l'aide permettant de réaliser la tâche ou la leçon demandée.

Être sélectif : Donner aux élèves une rétroaction sur un petit nombre de points importants, pour éviter qu'ils ne soient dépassés.

Être constructif : Vous devez leur donner les éléments suffisamment honnêtes et positifs pour les aider à s'améliorer avec confiance.

Être disposé à en discuter : En donnant à vos élèves la possibilité de discuter de la rétroaction fournie, vous leur permettez de clarifier tout ce qu'ils n'ont pas compris. Cela montre aussi du respect et les encourage à suivre vos conseils pour s'améliorer.

Les moments :

La rétroaction est puissante parce qu'elle permet aux élèves de savoir comment ils s'en sortent alors qu'il est encore temps de s'ajuster et de continuer ses efforts

Cela signifie que vous devez *fournir aux élèves la rétroaction aussi tôt que possible et pendant la séquence – et non pas juste à la fin de celle-ci.*

La rétroaction immédiate aide les élèves à comprendre, elle est plus efficace quand il s'agit d'une notion nouvelle, ou si un élève a du mal avec la notion.

La rétroaction différée aide les élèves à transférer votre conseil à des situations et tâches similaires. Elle fonctionne mieux quand les élèves sont un peu plus avancés et plus compétents sur le sujet.
Quand vous différez la rétroaction, vous devez toujours vous assurer que les élèves auront le temps d'en profiter et de la mettre en œuvre.

Le déroulement de la séquence

Les types de rétroaction :

Toutes disent aux élèves comment ils s'en sortent et leur donnent des manières de s'améliorer. Cependant, ces rétroactions le font de différentes façons.

Rétroaction de base

La rétroaction de base explique aux élèves s'ils ont fait juste ou non, tout en fournissant la bonne réponse.

Rétroaction instructive

La rétroaction instructive explique aux élèves ce qu'ils doivent faire en particulier pour réussir ou s'améliorer.

Rétroaction d'accompagnement

La rétroaction d'accompagnement permet aux élèves d'imaginer des façons d'améliorer leur travail sans leur dire explicitement ce qu'ils doivent faire.

Une approche situationnelle de la rétroaction :

Une approche situationnelle de la rétroaction met en lumière le fait qu'il faut utiliser *différents types de rétroactions* selon le profil des élèves et contribue ainsi à prendre en compte leur hétérogénéité.

Débutants	Ils ont besoin d'une <i>rétroaction instructive</i> centrée sur le concept ou la tâche enseignés et ils en ont besoin <i>immédiatement</i> .
Apprenants intermédiaires	Ils profitent davantage d'une <i>rétroaction de base</i> , particulièrement lors du travail en autonomie. Ils auraient besoin d'une <i>rétroaction instructive</i> centrée sur les stratégies leur permettant d'approfondir leur apprentissage et les aider à l'appliquer à d'autres situations
Elèves compétents	Ils profiteraient d'une <i>rétroaction de base</i> particulièrement lors du travail en autonomie. Ils auraient besoin d' <i>accompagnement</i> pour développer les habiletés métacognitives qui les aideront à s'aider eux-mêmes, et peuvent bénéficier d'une rétroaction différée.

Les moyens à disposition:

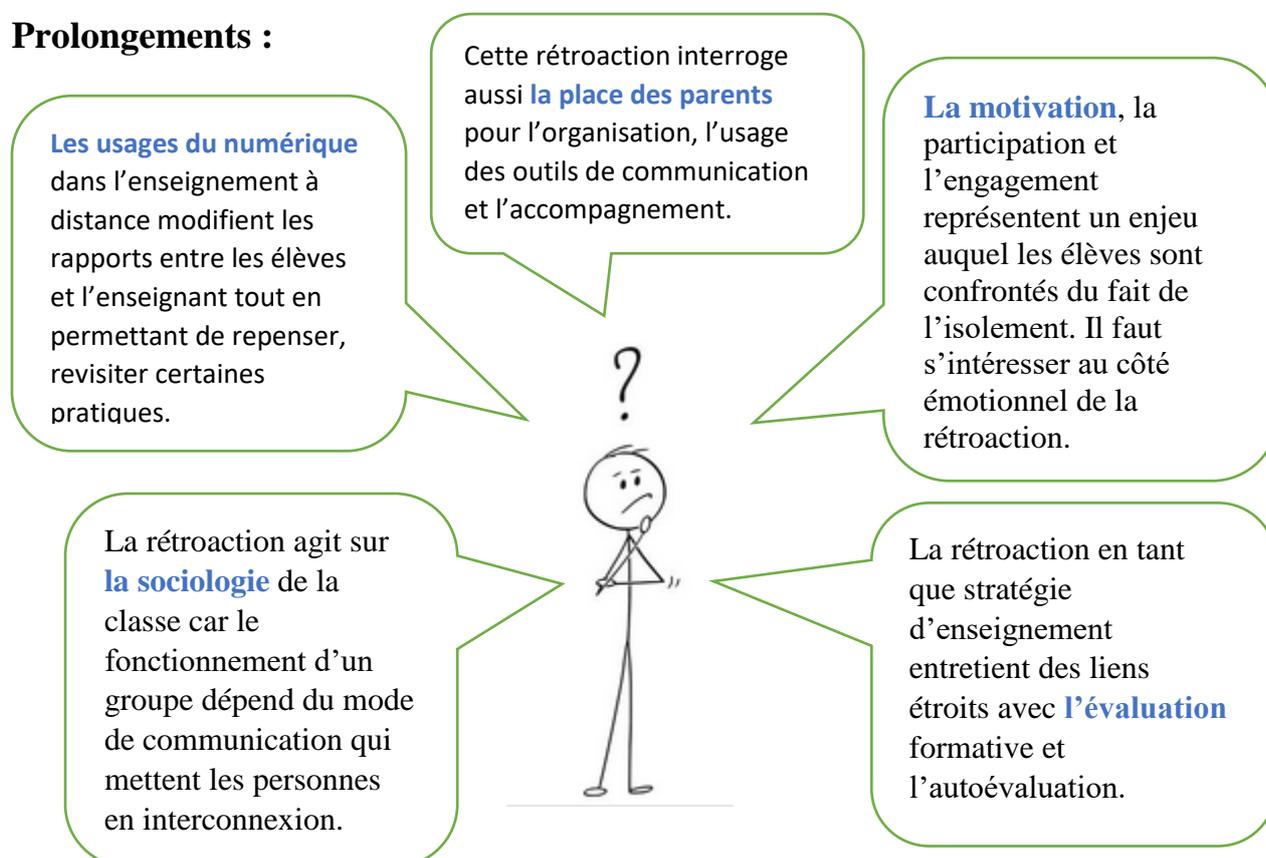
Selon George Bernard Shaw : « le seul gros problème avec la communication est l'illusion qu'elle ait été accomplie ». C'est la même chose pour la rétroaction.

Le moyen utilisé	L'intérêt	Les commentaires
Aucun moyen de communication avec l'élève	Absence de rétroaction 	Aucune indication et observation possibles sur la réalisation de la tâche demandée à l'élève. → Procédure d'aide et alerte
Plan de travail avec retour des supports ou de la réalisation demandée par courrier ou par mail 	Vérification et correction	Egalement appelé « connaissance des résultats ». L'élève est informé sur l'exactitude de ses réponses par un retour de corrections.
	Relance des essais	L'élève est informé d'une réponse incorrecte et il peut recommencer un ou plusieurs essai(s) supplémentaire(s).
	Surlignage des erreurs	Les erreurs sont mises en évidence, sans donner la réponse correcte.

<p>Appariement ou tutorat</p>  <p>Utilisation d'un module de tchat ou forum ou etherpad</p>	<p>Echanges entre élèves</p>	<p>Cela développe les échanges, rompt l'isolement et peut améliorer les habiletés à réfléchir et à communiquer sur les critères et les attentes associés à la tâche demandée.</p>
<p>Entretien téléphonique individuel</p> 	<p>Se centrer sur la réponse</p>	<p>L'enseignant donne une explication sur la raison pour laquelle une réponse est correcte ou non.</p>
	<p>Se centrer sur le contenu</p>	<p>La rétroaction présente à l'élève des informations relatives au contenu étudié et peut impliquer la répétition de l'enseignement.</p>
	<p>Se centrer sur l'analyse</p>	<p>La rétroaction nécessite une analyse et un diagnostic des erreurs possibles. (p. ex., ce qui est faux, et pourquoi).</p>
	<p>Se centrer sur l'accompagnement</p>	<p>L'enseignant pousse l'élève à réfléchir à une façon d'améliorer sa performance sans lui montrer explicitement quoi faire, et ce, en utilisant le questionnement stratégique.</p>
<p>Visioconférence ou audioconférence</p>  <p>Des exemples de visioconférence ou de classe virtuelle → → Zoom → Visioconférence Jitsi</p>	<p>Mutualisation ou mise en commun</p>	<p>Il s'agit de guider les élèves dans la bonne direction par des indications sur la stratégie à utiliser, sur une procédure de traitement de résolution des exercices ou du défi, sur un effort de langage pour la démonstration. Il faut éviter de présenter explicitement les éléments de réponse.</p>
	<p>Entretenir un climat de confiance</p>	<p>L'usage de la rétroaction doit donc être accompagné de l'instauration d'une relation enseignant-élèves de qualité.</p>
	<p>Démystifier l'erreur</p>	<p>Il importe également de faire comprendre aux élèves que l'erreur n'est pas quelque chose qu'il faut éviter à tout prix, puisqu'elle fait normalement et essentiellement partie du processus d'apprentissage.</p>
<p>Inscription à une application éducative</p>  <p>Lalilo, la quizinière, classkick</p>	<p>Suivre les progrès individuels Soutenir l'engagement</p>	<p>Ces applications comme calcul@tice permettent à chaque enfant de progresser à son rythme tout en bénéficiant d'un environnement attrayant et d'outils d'aide.</p>
	<p>Différencier la tâche</p>	<p>L'enseignant peut situer l'élève dans sa progression et adapter la demande.</p>

Espace numérique de partage padlet , blog , ENT	Rompre l'isolement	Cette participation des élèves donne une occasion d'échanger entre pairs avec une certaine liberté de connection.
	Mutualiser des travaux ou réalisations	Cet espace offre un regard croisé sur des travaux individuels autour d'une même consigne ou défi.

Prolongements :



Conclusion :

La rétroaction est une stratégie efficace pour favoriser la réussite scolaire des élèves. Cette stratégie d'enseignement vient renforcer également l'évaluation, car en plus d'évaluer l'atteinte des objectifs d'apprentissage chez les élèves, l'enseignant est en mesure d'évaluer l'efficacité de son enseignement et la qualité de ses rétroactions.

Au terme de cette présentation deux remarques semblent s'imposer. La première concerne l'utilité, voire la nécessité des rétroactions pour l'accomplissement scolaire des élèves dans le cadre d'un enseignement à distance. Sans rétroaction sur leur travail, les élèves ne sauraient identifier ce qu'ils maîtrisent ni comment s'y prendre pour progresser. En ce sens, elles sont indissociables de toute activité d'enseignement. La seconde remarque porte sur les effets différenciés des rétroactions, car toutes ne se valent pas comme peut le montrer notamment le dernier tableau.

Les principales ressources utilisées :

- Le site CTREQ, centre de transfert pour la réussite éducative du Québec
- Revue française de pédagogie, n° 176, 2011, *Les feedbacks à l'école*.
- Le site info@ecolestrategiques.ca
- Le site de la Fédération des Cégeps
- La rétroaction, <http://ressources-ecole-inclusive.org>